



Informativa sul trattamento dei dati personali

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SOCIETÀ E FRUITORI DEI SERVIZI

Ex art. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016

Titolare del trattamento

Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 – 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del contratto e organizza l'evento sportivo è titolare del trattamento dei dati.

Responsabile per la Protezione dei Dati

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sottoindicato nonché al seguente indirizzo email:

privacy@juventus.com.

Finalità e natura del conferimento

Juventus Football Club S.p.A. (Juventus), in qualità di titolare del trattamento, informa che le operazioni di raccolta e trattamento di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile forniti nel Contratto (Società) e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei Servizi, inclusi i dati personali dei Fruitore (**utilizzatore** del titolo di accesso) comunicati dalla Società, i dati raccolti a seguito dell'accesso e fruizione dei Servizi e le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello stadio, sono trattati per gestire le seguenti **finalità**:

- a) i dati trasmessi in relazione al proprio personale ai fini dell'esecuzione del contratto, tra i quali il nome e i dati di contatto dei referenti interni responsabili per la gestione del contratto; i dati di contatto degli addetti alla esecuzione del contratto, inclusi a titolo esemplificativo, le qualifiche, i numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica, nonché eventuali dati personali dei legali rappresentanti a fini di verifiche economico-finanziarie, sono trattati da Juventus per le finalità connesse all'instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale, ivi incluse, a titolo esemplificativo, l'assolvimento di obblighi di legge e regolamentari (es. obblighi fiscali, contabili, obblighi derivanti dalla disciplina in materia di salute e sicurezza sul lavoro), gestione amministrativa dei contratti, ivi inclusa la gestione dei pagamenti e delle fatture; gestione dell'eventuale contenzioso; controlli interni (sicurezza, qualità dei servizi, integrità patrimoniali), controllo di gestione, certificazione;
- b) i dati personali dell'utilizzatore del titolo di accesso sono trattati per l'emissione del titolo di accesso con possibilità di svolgere anche controlli su di essi;
- c) le immagini degli utilizzatori dei titoli di accesso sono trattate per le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (cd. Codice di Condotta) e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste;
- d) i dati personali comuni degli utilizzatori dei titoli di accesso sono trattati per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio; in particolare il documento d'identità viene richiesto per accertare l'identità dell'utilizzatore e la corrispondenza con i dati associati al titolo di accesso.
- e) i dati personali comuni degli utilizzatori dei titoli di accesso sono trattati per attività operative e amministrative.



Tra le suddette finalità rientrano i servizi funzionali ad associare le generalità dell'utilizzatore a ciascun titolo di accesso, l'invio di comunicazioni (anche per via elettronica) strettamente attinenti ai Servizi, la gestione dei servizi connessi e la gestione dei servizi di assistenza;

- f) ai fini dell'emissione del tagliando e di accesso allo stadio, potranno essere trattati anche dati degli utilizzatori dei titoli di accesso relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso (cd. Codice di Condotta);
- g) categorie particolari di dati relativi a stato di salute o a convinzioni religiose dell'utilizzatore del titolo di accesso potranno essere trattati al fine di usufruire di menù speciali nell'ambito del servizio di ristorazione/catering; qualora previsto nei provvedimenti e/o disposizioni di legge e/o regolamentari emanati nel contesto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 per consentire la partecipazione del pubblico agli eventi ed alle competizioni sportive i dati personali e di contatto degli utilizzatori di titoli di accesso potranno essere trattati e conservati fino a 14 giorni dall'evento. Inoltre, al fine di consentire l'accesso allo stadio potranno essere trattati i dati personali (nome, cognome) degli utilizzatori di titoli di accesso volti a verificare l'autenticità, l'integrità e la validità della certificazione verde COVID-19 nonché i dati relativi alla salute (temperatura corporea), nell'ambito della rilevazione in tempo reale della temperatura stessa. La base giuridica che legittima tale trattamento è l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio nel rispetto della normativa vigente (art. 6 lett. c e art. 9.2.g) Reg Eu 679/2016).
- h) l'indirizzo email della Società può essere utilizzato per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi (cd. Soft Spamming)

I dati personali sono necessari per perseguire tutte le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti.

Inoltre, nel rispetto delle scelte dell'interessato, i dati potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità secondarie:

- i) per ricevere comunicazioni commerciali aventi, come contenuto, promozioni di nuovi prodotti e servizi di Juventus, offerte speciali per i propri Servizi e prodotti, offerte speciali, prevendite, sconti promossi da Juventus aventi ad oggetto prodotti e/o servizi concordati con i partner/sponsor di Juventus, manifestazioni a premio, sondaggi e indagini di mercato e/o di customer Satisfaction ("Finalità di Marketing Diretto");
- j) per ricevere comunicazioni commerciali da Juventus, di cui al punto che precede, aventi ad oggetto promozioni di nuovi prodotti e servizi, offerte speciali, manifestazioni a premio, sondaggi e indagini di mercato e/o di customer Satisfaction dei Partner di Juventus ("Finalità di Marketing dei Partner Juventus");

Nei casi sopra illustrati ai punti j) e k) i dati potranno essere trattati solo in caso di prestazione dello specifico consenso. La mancata indicazione del consenso sarà corrispondente al diniego. Tale consenso è facoltativo e non pregiudica la possibilità di usufruire dei Servizi.

Prestando dunque il consenso opzionale, l'interessato prende specificamente atto ed autorizza tali ulteriori possibili trattamenti. In ogni caso anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso a perseguire le finalità menzionate ai punti j) e k), resterà comunque libero di revocarlo in ogni momento, senza pregiudizio per i trattamenti effettuati prima di tale



revoca prima di tale revoca scrivendo a: juventuspremiumclub@juventus.com e in copia conoscenza a privacy@juventus.com.

Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati. In particolare, sono state attuate misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali al fine di prevenire la perdita, l'uso illecito o non pertinente dei dati e l'accesso agli stessi senza autorizzazione.

Le **tipologie di dati trattati** e le **basi giuridiche** dei trattamenti sono le seguenti:

Tipologia dati	Finalità	Base giuridica
I dati trasmessi in relazione al proprio personale ai fini dell'esecuzione del contratto, tra i quali il nome e i dati di contatto dei referenti interni responsabili per la gestione del contratto; i dati di contatto degli addetti alla esecuzione del contratto	a) instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale, gestione amministrativa dei contratti, ivi inclusa la gestione dei pagamenti e delle fatture; gestione dell'eventuale contenzioso; assolvimento di obblighi di legge e regolamentari	Esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR) Legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR) Obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR)
Dati personali comuni (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, regione di residenza, email, n° telefono) dell'utilizzatore del titolo di accesso	b) emissione del titolo di accesso	Esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR) Obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR)
Immagini dell'utilizzatore del titolo di accesso	c) sicurezza accertamento condotte rilevanti al fine del sistema del "gradimento" (Codice di Condotta) documentazione evento sportivo servizi di fan entertainment allo stadio	Obbligo di legge (art. 6.1. lett. C GDPR) Legittimo interesse (art. 6.1 lett.f GDPR) Consenso (art 6.1 lett.a GDPR) espresso partecipazione all'evento Consenso (art 6.1 lett.a GDPR) espresso mediante la partecipazione all'evento
Dati personali comuni e documento d'identità dell'utilizzatore del titolo di accesso	d) erogazione servizio (accesso allo stadio)	Esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR)



Dati personali comuni dell'utilizzatore del titolo di accesso	e) amministrative, operative	Esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR)
Provvedimenti relativi all'utilizzatore del titolo di accesso	f) inibire l'accesso allo stadio	Obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR) Legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Categorie particolari di dati relativi a stato di salute o a convinzioni religiose dell'utilizzatore del titolo di accesso che usufruisce del servizio di catering	g) erogazione di menù speciali	Consenso (art. 9.2 lett. a GDPR)
Dati personali e di contatto dell'utilizzatore del titolo di accesso	h) tutela della salute pubblica e prevenzione contagio da COVID-19, accesso allo stadio	Obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR) Motivi di interesse pubblico (art. 9.2 lett. g GDPR)
Dati personali comuni (nome, cognome) attinenti la verifica della certificazione verde COVID-19; Stato di salute (temperatura corporea) dell'utilizzatore del titolo di accesso		
Indirizzo email del referente della Società	i) Soft Spamming	Legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Dati di contatto del referente della Società	j) Marketing diretto	Legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Dati di contatto del referente della Società	k) Marketing di terzi	Consenso (art. 6.1 lett. a GDPR)



Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare ai sensi dell'art 29 GDPR.

Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati

Per le finalità sopra indicate, i dati potrebbero essere accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) a dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "soggetti **autorizzati al trattamento**"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute; a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (fornitori di servizi). A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tra i fornitori di servizi rientrano i soggetti terzi che svolgono attività di manutenzione di procedure e/o piattaforme informatiche, consulenza organizzativa e direzionale, servizi stadio, servizi di ristorazione, servizi di biglietteria, servizi di customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di digital marketing; consulenti, etc.). Detti soggetti saranno nominati come Responsabili esterni del trattamento.

Si informa in particolare che PG ITALIA, cui è affidato il servizio di biglietteria è Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali dei titolari dei titoli di accesso in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate all'intestazione ed emissione del titolo di accesso, inclusa la verifica di eventuali motivi ostativi nell'ambito delle finalità di cui alla lettera e), nonché per le ulteriori finalità operative e amministrative descritte alla lettera d).

L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: privacy@juventus.com

- b) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. In tale contesto, nell'ambito delle finalità di cui alla lettera e) si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale;
- c) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, degli obblighi derivanti dalla legge, nonché per legittimo interesse.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e



memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea. Taluni Responsabili del trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una società del gruppo del Responsabile o da altri sub-fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione Europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole contrattuali standard, norme vincolanti d'impresa, codici di condotta, certificazioni, etc.)

Durata del trattamento

I dati personali dell'utilizzatore associati al titolo di accesso sono conservati per i tempi indicati nel D.M. del 06/06/2005 (o per gli ulteriori tempi che dovessero essere previsti dai provvedimenti e/o disposizioni di legge e/o regolamentari emanati per contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID-19).

I dati personali degli acquirenti e degli utilizzatori dei titoli di accesso, raccolti per finalità amministrative, operative e contabili sono conservati per 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto.

Ove trattati, i dati inerenti alla certificazione verde COVID-19 e alla temperatura corporea rilevata in tempo reale non verranno conservati.

I dati particolari relativi alle intolleranze alimentari o credo religioso forniti ai fini della preparazione di menù speciali saranno conservati per la durata dei Servizi.

Le immagini di videosorveglianza, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare la società anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, sono cancellate decorsi 7 giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

Le riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo sono conservate a fini di archiviazione storica.

In relazione ai trattamenti per le finalità di Marketing diretto, fatta salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi dall'ultimo rapporto in essere.

Diritti degli interessati

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare¹. È anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta nonché revocare il consenso qualora il trattamento si basi su di esso. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente



normativa. Le modalità di esercizio di tali diritti sono descritte nella privacy policy pubblicata sul sito Juventus.com all'indirizzo <https://www.juventus.com/it/privacy>.

¹ Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.